



Mujer destacada: Loretta Moreira, Gerenta General de Hotel Hanga Roa

Descripción

Con una vasta trayectoria en renombradas cadenas de hoteles de Chile y el Mundo, esta prestigiosa profesional llegó hace dos años a Isla de Pascua para hacerse cargo de un desafío enorme: la gerencia general del Hanga Roa, el hotel más renombrado de este hermoso paraje turístico. La experiencia ha sido excelente y en todomujeres.cl destacamos su historia de éxito en una tierra donde el patriarcado sigue siendo muy preponderante.

Aterrizar en Rapa Nui es adentrarse en una isla donde el tiempo transcurre de manera distinta, donde el paisaje nos muestra tonalidades intensas e indescritibles y donde lo ancestral está presente a cada momento. Es una cultura mayoritariamente patriarcal, que honra a sus ancianos y a sus niños, pasado y futuro de un pueblo que ha sabido de lucha y sobrevivencia, donde el rol de las mujeres ha sido silencioso, pero no por eso menos importante.

Por ello llama la atención que una mujer del continente esté al mando de uno de los hoteles más importantes de la isla y de Sudamérica. Loretta Moreira Vargas, asumió hace poco más de un año la gerencia del Hotel Hanga Roa, reconocido como el segundo resort y spa de América del Sur y posicionado en el lugar 25 a nivel mundial, por la calidad de su servicio y sus instalaciones de primer nivel, donde destacan habitaciones de lujo, centro de relajación con spa, restaurante de excelente gastronomía, una amplia piscina y por supuesto, una atención de primera.

Loretta trabaja en hotelería hace ya casi 18 años y hace unos dos años, cuando estaba trabajando en un hotel en Castro, sonó el teléfono y le ofrecieron participar en el proceso de selección para la gerencia del Hanga Roa, en Isla de Pascua. Así fue como llegó a Rapa Nui, en agosto de 2016.

“Fue algo que no tenía en mente. Sonaba lejano, pero no me asustó, porque ya tenía, en el cuerpo, varios otros movimientos de cambios de locación y el interés de seguir desarrollándome profesionalmente”, nos cuenta, mientras conversamos al borde de la piscina del hotel Hanga Roa.

A su juicio, uno de los hitos que marcaron su historia profesional ocurrió a sus 15 años cuando, desde Santiago, su familia se fue a vivir a Chicago, en Estados Unidos. Ahí terminó la enseñanza media, aprendió inglés y salió de su zona de confort. “Fue algo decisivo porque todo lo que representa un desafío implica un crecimiento. Al volver a Chile y tener que decidir que estudiar, sabía que tenía una

ventaja por conocer un segundo idioma, pero además siempre me gustó el área de servicio. Con esa claridad me decidí por la hotelería”, comenta

EN EL OMBLIGO DEL MUNDO

Luego de terminar la carrera, comenzó trabajando en Valle Nevado. De ahí participó en la apertura del Hotel Marriot y luego de unos años llegó a un hotel del Caribe. Volvería a Chile, tras la propuesta de matrimonio, del que ahora es su esposo. Pero el peregrinar no terminó ahí, después vendría Indianápolis y México, donde nació su hijo y donde vivió cerca de 6 años. A esa altura comenzó a sentir la necesidad de volver a Chile. Así llegó a Chiloé y de ahí a Isla de Pascua.

Dentro de sus labores diarias, Loretta se dio un tiempo para conversar con Todomujeres.cl de su experiencia, de cómo es vivir y trabajar en el ombligo del mundo, y de los pasos que la hicieron llegar a liderar el Hanga Roa.

– En una cultura con costumbres tan arraigadas y principalmente patriarcal, ¿Cómo es tu relación con las entidades de la isla?

Ha sido una experiencia muy positiva, no tengo, hasta ahora, ninguna experiencia que diga lo contrario. Ayuda mucho nuestra política de que este lugar no es nuestro, sino que es de todos, lo que genera una relación de confianza y de amistad. Así ha sido siempre. Históricamente el Hotel Hanga Roa ha sido un punto de encuentro y ha estado al servicio de la comunidad, sobre todo lo que se refiere a sus espacios. Contamos con instalaciones que facilitan el que la gente se pueda congregar, reunir, hacer una exposición, etc.

Yo le he dado continuidad a todo lo que se venía haciendo, principalmente a través de la municipalidad y de la corporación cultural. También me pasó que, dentro de estas organizaciones, encontré mujeres que, al igual que yo, estaban liderando proyectos o a cargo de grandes temas. Así es que, desde un principio me sentí acompañada en muchas situaciones.

– Y en lo personal ¿Cómo ha sido la experiencia de llegar a Isla de Pascua y estar a cargo de tan importante hotel?

Ya siendo mujer una sabe que el desafío es mayor y por eso una se pone ciertas metas y propósitos que afortunadamente se han ido dando de manera perfecta. Era todo un desafío esta oportunidad y creo que en un principio no le tomé todo el peso de lo que significaba hasta que ya llegué aquí, porque pese a que venía con mucho recorrido laboral y responsabilidades en altos cargos, esta era mi primera gerencia general por lo que era un rol completamente mío y lo que yo tenía para aportar era mi experiencia, mi estilo, mi forma de trabajar y me ha ido bien y nos ha ido bien a todos.

– Y para este nuevo año, ¿Cuáles son tus desafíos que te has propuesto?

Creo que en el ámbito profesional ya hemos terminado una primera etapa de sacar al hotel adelante y lograr una consolidación a partir del trabajo anterior que se venía haciendo y lógicamente ahora en una segunda etapa es seguir mejorando y consolidando todo lo bueno que se está haciendo. Mi desafío ahora en lo personal es lograr combinar los tiempos para desarrollarme en otros aspectos, especialmente en el familiar, y poder también dedicarme a mi marido y a mi hijo, que para él ha sido

más complejo acostumbrarse a este cambio de vida. Tengo el apoyo de ellos, pero hay una porción de Loretta que desea lograr un equilibrio entre enfrentar el día a día y al mismo tiempo invertir horas de calidad con la familia.

– ¿Cómo se llega a obtener un reconocimiento a nivel sudamericano y mundial?

El Hanga Roa es un hotel con instalaciones hermosas. Es un lugar que cautiva por su sencillez y porque posee algo que evoca sentimientos y te hace sentir que estás en un lugar amigable y en armonía con el entorno. Todo eso es una gran ventaja. Si bien asumíamos que teníamos un producto que estaba muy bien hecho, lo que faltaba era dar el paso siguiente y posicionarnos en un nivel de servicio que fuera comparable con otros resorts de esta categoría en el mundo. Para eso se hizo una planificación para llegar al objetivo.

– Debe haber sido una gran responsabilidad liderar ese trabajo de planificación...

Sí, de todas maneras, fue un desafío muy interesante y motivante. Lo primero fue cautivar al equipo, que supieran a que se apuntaba y que estuviéramos todos alineados con una meta clara. El reconocimiento tiene que ver con la pasión, con contar con un equipo al que le gusta lo que hace, que se apasiona, disfruta y se encanta. Si miras a tu alrededor, verás que, en los diferentes servicios que prestamos, nuestros colaboradores son personas que disfrutan mucho lo que hacen y se les nota por la sonrisa, por las ganas, por como se relacionan con nuestros huéspedes. Yo creo que si un colaborador está bien va a hacer que tus huéspedes estén bien. Es un círculo virtuoso.

¿Cuál es el sello diferenciador del Hotel Hanga Roa? ¿Por qué un visitante que viene a la Isla debería elegir alojarse en este hotel?.

Somos un resort que tiene la capacidad de conectarte con la esencia de la isla, desde nuestros jardines de piedra, hasta los techos de pasto, inspirados en la aldea de Orongo. Nuestro objetivo es lograr el bienestar de los huéspedes a través de las experiencias. Queremos que quienes nos visitan, logren descansar y conectarse con Rapa Nui. Esperamos que, si nuestros huéspedes deciden quedarte dentro del hotel tengan la posibilidad real de descansar y lograr un estado de bienestar, ya sea en el spa o en sus habitaciones y que, si deciden salir, sepan que los vamos a esperar con todas las comodidades para completar su experiencia en uno de los destinos turísticos más atractivos a nivel mundial.

GALERÍA DE FOTOS

Image not found or type unknown



Fecha de creación

marzo 2025